

# Los conocimientos de hoy logran la confianza de mañana

Deaf and Hard of Hearing Services Center, Inc. (DHHSC) es una organización sin fines de lucro que se dedica a proporcionar educación e información valiosa a nuestras comunidades, y presta servicios a los residentes sordos y con dificultades auditivas en las montañas Blue Ridge de Virginia.

Fundada en 1995, DHHSC es dirigida por una junta directiva y trabaja con un dedicado equipo de representantes de asistencia de las comunidades de personas sordas y con dificultades auditivas. Juntos luchan por mantener a nuestros residentes sordos y con dificultades auditivas bien informados y actualizados con respecto a una variedad de útiles servicios, programas educativos y eventos especiales.

El folleto de DHHSC fue desarrollado por cortesía de:



Virginia Relay

1602 Rolling Hills Drive, Suite 203

Richmond, VA 23229-5012

[www.VARelay.org](http://www.VARelay.org)

1-800-552-7917 (Voice/TTY)

## Para contratar un intérprete

Como parte de nuestros servicios, proporcionamos un directorio de intérpretes locales e instrucciones paso a paso sobre cómo solicitar uno. Todos los intérpretes del área de Virginia trabajan como contratistas independientes. Para contratar un intérprete, llame a la persona más cercana para ver si se encuentra disponible. Juntos podrán llegar a un acuerdo sobre los detalles relacionados con las tarifas, las políticas de facturación y los horarios de las citas. Si desea obtener una lista de intérpretes de su área, visite nuestro sitio web principal en [www.deafhh.org](http://www.deafhh.org) y haga clic en "Interpreters" (intérpretes).

## Cómo brindarnos su apoyo

Debido a que somos una pequeña organización sin fines de lucro, dependemos del apoyo de las personas y las empresas para continuar ofreciendo nuestros servicios. Si está interesado en brindar su ayuda, comuníquese con nosotros al 540-342-0031 (voz/TTY). También podemos aceptar donaciones a través de nuestro sitio web. Visítenos en Internet en [www.deafhh.org](http://www.deafhh.org) y haga clic en el vínculo "Donate" (donar). Apreciamos toda ayuda que nos pueda brindar. Nuestro principal objetivo es la creación de un centro comunitario que pueda satisfacer las necesidades de todos nuestros consumidores.

## Nuestra misión

Trabajar para mejorar la calidad de vida de las personas sordas, con dificultades auditivas y sordo ciegas, y educar al público en general acerca de las necesidades de nuestras comunidades.

## ¿Cómo puedo mantenerme actualizado con las últimas novedades?

Visite [www.deafhh.org](http://www.deafhh.org) ahora e inscribese para recibir el boletín informativo gratuito de DHHSC por correo electrónico y manténgase informado con las últimas novedades, eventos y recursos.



**Deaf and Hard of Hearing Services Center, Inc.**

*Un centro integral que presta servicios a los residentes sordos y con dificultades auditivas de las áreas que rodean a las montañas Blue Ridge de Virginia.*



DHHSC Main Office

PO Box 20444

Roanoke, VA 24018

540-342-0031 (Voice/TTY)

[www.deafhh.org](http://www.deafhh.org)

Información y derivaciones, servicios educativos, recursos de intérpretes, programa de préstamos para compra (Loan-2-Own) de equipos, servicios de apoyo, programas de asistencia, ayuda con tecnología y mucho, mucho más...

Desde su creación, DHHSC ha unido fuerzas con organismos estatales, principalmente, con el Departamento para Sordos y Personas con Dificultades Auditivas (Department for the Deaf and Hard of Hearing) de Virginia, para proporcionar una amplia variedad de servicios de asistencia a nuestras comunidades de sordos y personas con dificultades auditivas. A continuación se detallan algunos de los servicios únicos que ofrecemos:

### Servicios de información y derivación

- Clases de lenguaje de señas y recursos
- Ley para Estadounidenses con Discapacidades (Americans with Disabilities Act, ADA): derechos y responsabilidades de la comunidad
- Padres de niños sordos o con dificultades auditivas
- Cómo encontrar y utilizar intérpretes
- Cómo ubicar la tecnología de asistencia adecuada
- Cómo trabajar con Virginia Relay para comunicar a las personas con varios dispositivos telefónicos
- Calendario de actividades de la comunidad

### Servicios educativos

- Presentaciones y programas de capacitación para grupos civiles y profesionales
- Boletines informativos por correo electrónico
- Recursos del sitio web en [www.deafhh.org](http://www.deafhh.org)
- Directorio de intérpretes
- Directorio de servicios locales
- Archivo de boletines informativos por correo electrónico
- ¡Mucho, mucho más!

### Servicios de apoyo

- Trabajo voluntario en eventos de la comunidad
- Asesoramiento de individuos y empresas
- Actividades de defensa de los derechos

### Servicios de asistencia

Nuestros especialistas en asistencia pueden proporcionar evaluaciones individuales para determinar qué equipo de comunicación es mejor para usted.

### Programa de préstamos para compra (Loan-2-Own, L2O)

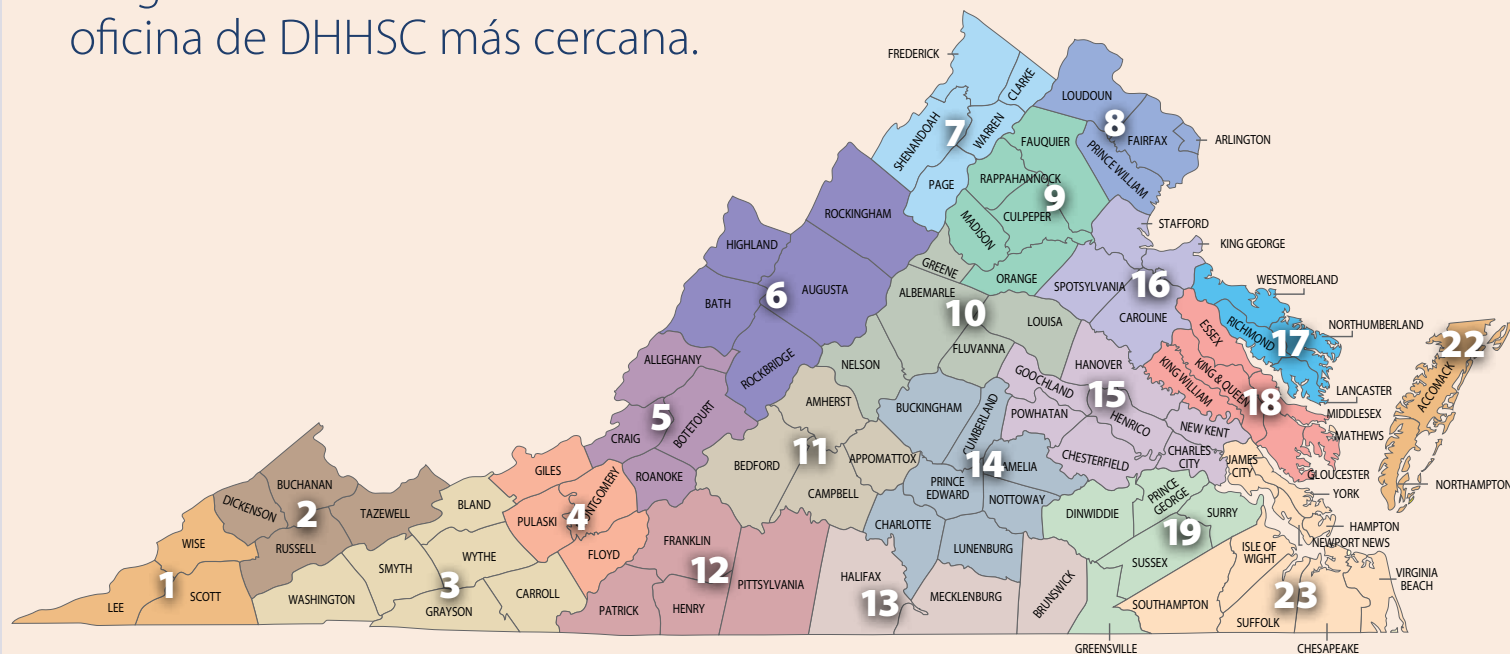
L2O ofrece distintos tipos de tecnología de asistencia a personas sordas, con dificultades auditivas, sordo ciegas o que sufren incapacidad del habla.

- Los equipos se pueden obtener sin cargo o a una tarifa reducida, según los ingresos y la cantidad de integrantes de la familia
- La mayoría de los dispositivos tienen un año de garantía
- Las personas pueden presentar una solicitud para recibir nuevos equipos cada 4 años

### Los ejemplos de equipos de tecnología de asistencia incluyen:

- Teléfonos amplificadores
- Teléfonos con subtítulos (CapTel®)
- TTY (teléfonos de texto)
- Dispositivos de señalización visuales o de volumen alto

Programa una cita en la oficina de DHHSC más cercana.



#### Área de Norton (1)

Teléfono: 276-679-6103 (voz/TTY)  
Videoteléfono: 866-376-2869  
Correo electrónico: [crdrc@deafhh.org](mailto:crdrc@deafhh.org)

#### Área de Grundy (2)

Teléfono: 276-935-0780 (TTY, marque 711 para voz)  
Videoteléfono: 866-327-0902  
Correo electrónico: [williamhess@vmmicro.net](mailto:williamhess@vmmicro.net)

#### Área de Abingdon (3)

Teléfono: 276-451-2452 (voz/TTY)  
Línea gratuita: 866-611-4681 (voz/videoteléfono)  
Correo electrónico: [Abingdon@deafhh.org](mailto:Abingdon@deafhh.org)

#### Áreas de New River Valley, Roanoke y Martinsville (4, 5, 12)

Teléfono: 540-342-0031 (voz/TTY)  
Línea gratuita: 866-521-4744 (voz/videoteléfono)  
Correo electrónico: [Roanoke@deafhh.org](mailto:Roanoke@deafhh.org)

#### Áreas de Staunton, Winchester y Charlottesville (6, 7, 10)

Teléfono: 540-569-3016 (voz/TTY/fax)  
Línea gratuita: 866-563-7784 (voz/videoteléfono)  
Correo electrónico: [Staunton@deafhh.org](mailto:Staunton@deafhh.org)

#### Áreas de Lynchburg, Pittsylvania Co. y Halifax Co. (11, 12, 13)

Teléfono: 434-528-4991 (voz/TTY)  
Videoteléfono: 866-971-3250  
Correo electrónico: [Lynchburg@deafhh.org](mailto:Lynchburg@deafhh.org)



Visite [www.deafhh.org](http://www.deafhh.org) para obtener los datos de más oficinas. O llame a la oficina principal de DHHSC en Roanoke al 540-342-0031 (voz/TTY) o a la oficina central del VDDHH en Richmond al 800-552-7917 (voz/TTY).